

福知山市：華観音寺の紫陽花と鶏

亀岡市：田園風景

令和8年度

京都観光 おもてなし

人材育成セミナー

京都市：八坂の塔

宇治市：雪の宇治川



●持続可能な観光誘客と進化する観光DX●

公益社団法人京都府観光連盟では、京都府内の宿泊施設・飲食店等の観光関連産業従事者の方々を対象に各事業所が抱える課題解決に向けたデジタルリテラシー能力を修得することで、観光の現場における生産性の向上や経営効率化等を目的としたセミナーを開催いたします。



第1回
福知山会場

令和8年

9月30日(水)

13:30-16:00

第2回
京都市会場

令和8年

10月13日(火)

13:30-16:00

第3回
亀岡会場

令和9年

1月20日(水)

13:30-16:00

第4回
宇治会場

令和9年

1月25日(月)

14:00-16:00

セミナーの流れ

第1回～第3回

- 13:30-13:35 開会挨拶、事務局連絡
- 13:35-16:00 講義・質疑応答(休憩を含む)

第4回(宇治会場)のみ

- 14:00-14:05 開会挨拶、事務局連絡
- 14:05-16:00 講義・質疑応答(休憩を含む)

※講義によってはワークショップ、ディスカッションを含みます。

参加料

無料

定員

各会場30名(先着順)

対象者

京都府内観光関連事業所(宿泊業、飲食業、物販、バス、タクシーなど)に勤務する方

主催 公益社団法人京都府観光連盟

共催 京都府、京都商工会議所

後援

京都府商工会議所連合会、京都府商工会連合会、京都府中小企業団体中央会、公益社団法人京都府物産協会、京都府旅館ホテル生活衛生同業組合、京都工芸土産品協同組合、京都新聞、NHK京都放送局、KBS京都

令和8年度

京都観光 おもてなし

人材育成セミナー

持続可能な観光誘客と 進化する観光DX

第1回

日時

令和8年9月30日(水) 13:30~16:00

会場

福知山会場



第1部 観光現場のプロモーションで
生成AIを使ってみよう(レクチャー編)

第2部 観光現場のプロモーションで
生成AIを使ってみよう(実践編)

会場までのアクセス

市民交流プラザ
ふくちやま
4階 会議室4-1

福知山市駅前町400番地
TEL 0773-22-9551

公共交通機関でお越しの場合

● JR・京都丹後鉄道福知山駅北口すぐ

お車でお越しの場合

● 舞鶴若狭自動車道を利用の場合…福知山ICから国道9号線で約10分。福知山駅北口すぐ

● 京都縦貫道を利用の場合…京丹波みずほICから国道9号線で約40分。福知山駅北口すぐ

※駐車場の収容台数に限りがありますので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。



講師

栗山 和久氏

株式会社
日進映像研究所
代表取締役

・当日はご自身のスマホ、PC等を持参ください。
・事前にGmailアドレスの取得をしてください。

株式会社日進映像研究所 代表取締役。大阪大学基礎工学部情報工学科卒。関西テレビ放送にて37年勤務し、報道カメラマン、技術開発、DX推進などに従事。映像伝送装置やドローン中継システムの開発で特許取得や各種受賞歴を有する。2025年に独立し、同社を設立。放送技術の豊富な現場経験と最新テクノロジーを融合し、映像制作、ドローン、生成AI、DX支援など幅広い分野で企業の課題解決を支援している。



第2回

日時

令和8年10月13日(火) 13:30~16:00

会場

京都市会場



第1部 生成AIで高める観光現場のおもてなし力
～接客・問い合わせ・ロコミ・多言語対応への活かし方～

第2部 観光現場で使える
AI活用実践ワークショップ



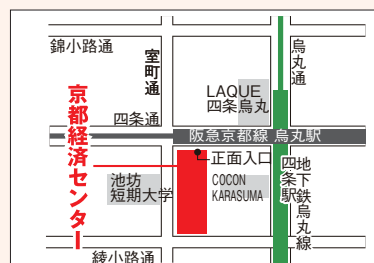
講師

飯田 剛弘氏

ビジネスファイトーズ
合同会社CEO
一般社団法人中小企業
AI活用協会代表理事

・当日はご自身のスマホ、PC等を持参ください。
・事前にGmailアドレスの取得をしてください。

複数事業を営む実務家として、マーケティングやAI・DX活用を支援し、飲食店運営やスポーツ関連団体の活動にも携わる。AI活用アドバイザー・AI戦略顧問として、AI導入の構想から業務改善、現場定着までを支援。官公庁、企業、団体が年間100回以上の研修・講演を行い、リーダー育成にも注力する。中小企業基盤整備機構などで経営相談も行う。著書は『日常業務をAIパートナーにまかすと任せる本 ムダ作業8割カットの仕事術』など多数。日刊工業新聞で『ビジネスナビ～飯田剛弘のQ&A』連載中。



会場までのアクセス

京都商工会議所
(京都経済センター 7階)
7-EF会議室

京都市下京区四条通室町東入
函谷鉾町78番地
TEL 075-341-9762

公共交通機関でお越しの場合

● 地下鉄烏丸線四条駅北改札からすぐ ● 阪急電車京都線烏丸駅26番出口直結

お車でお越しの場合

● 大阪方面から…名神高速道路京都南ICから約20分

● 名古屋方面から…名神高速道路京都東ICから約20分

※受講者は公共交通機関でお越し下さい。

※やむを得ずお車でお越しの際は、最寄りのコインパーキングをご利用下さい。



第3回

日時 令和9年1月20日(水) 13:30~16:00

会場 亀岡会場



第1部 現場が動くDX
～箱根湯本老舗旅館・15年の試行錯誤～

第2部 旅館で使う生成AI
～最新事例と実践～



講師

原 洋平氏

株式会社
トリップエックス
取締役COO

株式会社トリップエックス 取締役COO
ホテルおかだ 常務取締役。
元エンジニアとしてシステム開発に従事後、
箱根の老舗旅館「ホテルおかだ」常務取締役
として経営に携わるとともに、箱根DMO
のマーケティング・DX責任者として観光DX
を推進。宿泊業とテクノロジーの双方に精通
し、現場視点に根ざしたデータ活用と業務改
革を実践してきた。現在は観光産業の高度
化に向け、AIを活用したDXの普及に取り組
んでいる。



会場までのアクセス

生涯学習施設・道の駅
ガレリアかめおか
2階 大広間 湯の花
亀岡市余部町宝久保1-1
TEL 0771-29-2700

公共交通機関でお越しの場合

- JR亀岡駅(南口)から京阪京都交通バスで約7分(3・34・40・59系統)「ガレリアかめおか」下車
- JR亀岡駅(南口)から(亀岡地区)コミュニティバス(西コース)で約10分「ガレリアかめおか」下車
- JR亀岡駅(南口)から徒歩約20分
- JR京都駅から亀岡駅まで、嵯峨野線(山陰本線)普通列車で約30分、快速列車で約20分

お車でのお越しの場合

- 京都方面から:国道9号線加塚交差点から約300メートル(左側)
 - 京都縦貫道をご利用の場合:亀岡ICから国道9号線へ
 - 福知山方面から:国道9号線余部交差点から約300メートル(右側)
 - 大阪(池田)方面から:国道423号線を亀岡方面へ。国道9号線加塚交差点を左折
- ※駐車場あり(無料) なおイベント等の開催により混雑することがあるため、ご注意ください。

第4回

日時 令和9年1月25日(月) 14:00~16:00

会場 宇治会場



第1部 日本のおもてなしを感じてもらうために
～グローバル化と異文化理解～

第2部 異文化対応力の向上とは



講師

木島 美紀氏

ANAビジネス
ソリューション株式会社
専属講師

ANA(全日本空輸株式会社)に入社し客室乗
務員として国内線に勤務。退職後は企業で
の新入社員研修やビジネスマナー、コミュニ
ケーション研修等を行うと共に、関西の私立
大学でのキャリア支援業務に携わった。現在
はANAビジネスソリューション株式会社の
専属講師として活動している。

～ANAでの経歴～

- インストラクターとして、
新人客室乗務員を育成
- チーフパーサー資格取得



会場までのアクセス

お茶と宇治のまち
交流館 茶づな
2階 会議室A
宇治市菟道丸山203-1
TEL 0774-24-2700

公共交通機関でお越しの場合

- 京阪宇治線「宇治駅」より徒歩4分
- JR奈良線「宇治駅」南出口より徒歩12分

お車でのお越しの場合

- 大阪方面から:京滋バイパス宇治西ICを出て側道を宇治方面へ約10分
 - 東京・名古屋方面から:京滋バイパス宇治東IC出口の信号を左折して約3分
- ※駐車場あり(営業時間8:00~23:00) 料金: 30分150円 最大料金800円
(23:00~翌朝8:00まで出庫できません。入庫は22:00までです。)
※駐車場の収容台数に限りがありますので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。

京都観光おもてなし人材育成セミナー 参加申込書

申込フォームまたはFAXにて、以下のすべての項目を記入の上お申し込みください。

●ご参加されるセミナーの「参加欄」に○印を記載してください。

	参加欄	日時	会場	カリキュラム	講師
第1回	☐	令和8年 9月30日(水) 13:30～16:00	福知山会場 市民交流プラザ ふくちやま 4階 会議室4-1	第1部 観光現場のプロモーションで生成AIを使ってみよう(レクチャー編) 第2部 観光現場のプロモーションで生成AIを使ってみよう(実践編)	株式会社日進映像研究所 代表取締役 栗山 和久氏
第2回	☐	令和8年 10月13日(火) 13:30～16:00	京都市会場 京都商工会議所 (京都経済センター 7階) 7-EF 会議室	第1部 生成AIで高める観光現場のおもてなし力～接客・問い合わせ・ロコミ・多言語対応への活かし方～ 第2部 観光現場で使えるAI活用実践ワークショップ	ビジネスファイターズ合同会社 CEO 一般社団法人中小企業AI活用協会 代表理事 飯田 剛弘氏
第3回	☐	令和9年 1月20日(水) 13:30～16:00	亀岡会場 生涯学習施設・道の駅 ガレリアかめおか 2階 大広間 湯の花	第1部 現場が動くDX～箱根湯本老舗旅館・15年の試行錯誤～ 第2部 旅館で使う生成AI～最新事例と実践～	株式会社トリップエックス 取締役COO 原 洋平氏
第4回	☐	令和9年 1月25日(月) 14:00～16:00	宇治会場 お茶と宇治のまち 交流館 茶づな 2階 会議室A	第1部 日本のおもてなしを感じてもらうために～グローバル化と異文化理解～ 第2部 異文化対応力の向上とは	ANAビジネスソリューション 株式会社 専属講師 木島 美紀氏

※開催日程・カリキュラム・講師等が、変更になる場合もあります。

対象者：京都府内観光関連事業所（宿泊業、飲食業、物販、バス、タクシーなど）に勤務する方 定員：各回30名（先着順）

募集期間：各開催日の3営業日前まで（3営業日前が土日祝の場合、その前日）ただし定員に達した場合は締め切りさせていただきます。

ふりがな	以下は福知山又は京都市会場の参加希望者のみチェックしてください		
お名前	生成AIの活用レベル	☐ 業務全体の改善・効率化に活用している ☐ 資料作成・企画等で実務活用している ☐ 文章作成や要約など、単発で利用している ☐ 業務では使ったことがない	
所属名 ※個人の方は「個人」とご記載ください	PC/デジタルツール習熟度	☐ 得意 ☐ 普通 ☐ やや苦手 ☐ 苦手	
業種 ※該当するものにチェックしてください	プロンプトの理解度	☐ 理解している ☐ 少し知っている ☐ 聞いたことがある程度 ☐ 知らない	
E-mail	当日使用する端末	☐ ノートPC ☐ タブレット ☐ スマホ	

本事業は、京都府が厚生労働省の「地域活性化雇用創造プロジェクト」の採択を受けて、急激な社会変化やデジタル化に対応できるよう産業及び労働政策を一体的に推進し、さらなる産業活性化、生産性向上につなげ、質の高い雇用を創出する「京都産業創造リカレッジプロジェクト」の一環として取り組むものです。

＜個人情報について＞

今回ご提供いただいた個人情報は、京都府が定める個人情報保護条例の規定に基づき適切に管理します。

当事業の運営に活用させていただき、京都府観光連盟の関係するセミナーや講座のご案内をお送りさせていただく場合がございます。

お申し込み先

申込フォームの場合 <https://forms.cloud.microsoft/r/BCYT5Uj3mk>

FAXの場合 075-411-9993

※お申し込み後、講座に関する連絡等は、E-mail を中心にすすめてさせていただきます。 ※ご参加いただく方には、締め切り後、E-mailにて改めてご連絡いたします。

お問い合わせ先

公益社団法人 京都府観光連盟 京都観光おもてなし人材育成セミナー担当

TEL:075-411-9990 FAX:075-411-9993 E-mail:omotenashi@kyoto-kankou.or.jp

＜受付時間＞ 9:00 ～17:00(平日のみ)

